



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

LE 40-A – Complexe de padel

Version du 26 octobre 2026 – Projet à compléter avant publication

PRÉAMBULE – IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

Le 40-A est une marque exploitée par la société :

- Dénomination sociale : SARL LE 40-A
- Forme juridique : Société à responsabilité limitée
- SIREN : 104 133 467
- SIRET du siège social : 104 133 467 00019
- Numéro de TVA intracommunautaire : FR79104133467
- Adresse du siège social et du complexe : 86 rue du Vignoble, 44450 Saint-Julien-de-Concelles, France
- Dirigeant : Florent MOREAU
- Site internet : www.le40-a.fr
- Adresse électronique : contact@le40-a.fr

Ci-après désignée « Le 40-A » ou « la Société ».

ARTICLE 1 – PRINCIPES GÉNÉRAUX

1.1. Champ d'application

Les présentes Conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») définissent les modalités d'accès et d'utilisation du site internet, de l'application de réservation, de l'espace client et des services numériques proposés par Le 40-A.

Elles s'appliquent à toute personne qui consulte ou utilise les services numériques du 40-A, qu'elle dispose ou non d'un compte client.

Les présentes CGU complètent les Conditions générales de vente (CGV), le règlement intérieur et, le cas échéant, les conditions particulières applicables aux prestations proposées.

En cas de différence entre les CGU et les CGV concernant un achat ou une réservation, les CGV régissent les conditions commerciales de la transaction, sous réserve des dispositions légales applicables.

1.2. Acceptation des CGU

L'utilisateur est invité à prendre connaissance des présentes CGU avant d'utiliser les fonctionnalités concernées.

Lorsque cela est nécessaire, leur acceptation est recueillie par un dispositif adapté, notamment lors de la création d'un compte ou de l'utilisation d'un service.

L'accès au site internet en simple consultation ne vaut pas automatiquement acceptation de toutes les obligations contractuelles applicables à une réservation ou à un achat.

1.3. Modification des CGU

Le 40-A peut modifier les présentes CGU afin de tenir compte de l'évolution de ses services, de ses fonctionnalités ou de la réglementation applicable.

La version actualisée est mise à disposition sur le site internet ou dans l'espace concerné, avec sa date de mise à jour.

Les modifications sont applicables aux utilisations futures après leur communication. Lorsqu'une nouvelle acceptation est juridiquement nécessaire, elle est sollicitée auprès de l'utilisateur.

Les modifications ne remettent pas en cause rétroactivement les droits et obligations nés de contrats déjà conclus.

1.4. Non-renonciation

Le fait pour Le 40-A de ne pas invoquer ponctuellement une stipulation des présentes CGU ne vaut pas renonciation définitive à s'en prévaloir ultérieurement.

1.5. Preuve électronique

Les données enregistrées par les systèmes utilisés par Le 40-A, notamment les données de connexion, les historiques de réservation, les confirmations de commande et les échanges électroniques, peuvent être utilisées comme éléments de preuve dans les conditions prévues par la loi.

Leur valeur probante est appréciée conformément aux règles légales applicables. Aucune stipulation des présentes CGU ne confère automatiquement à un enregistrement une valeur irréfutable.

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Au sens des présentes CGU :

Utilisateur : toute personne qui consulte le site internet ou utilise un service numérique du 40-A.

Client : toute personne physique ou morale qui utilise les services du 40-A dans le cadre d'une réservation, d'un achat ou d'une autre prestation.

Compte client : espace personnel permettant à un utilisateur inscrit d'accéder aux fonctionnalités disponibles, notamment la gestion de ses informations et de ses réservations.

Services numériques : le site internet, l'espace client, l'application ou la plateforme de réservation et les fonctionnalités numériques mises à disposition par Le 40-A.

Réservation : demande de mise à disposition d'un terrain ou d'une prestation, effectuée selon les modalités proposées par Le 40-A.

Données personnelles : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Tiers : toute personne physique ou morale distincte de l'utilisateur et de la Société.

ARTICLE 3 – OBJET ET DESCRIPTION DES SERVICES

3.1. Objet

Les présentes CGU encadrent l'utilisation des services numériques du 40-A et les droits et obligations des utilisateurs dans ce cadre.

3.2. Services proposés

Selon les fonctionnalités effectivement disponibles, les services numériques peuvent notamment permettre :

- de consulter les informations relatives au complexe ;
- de consulter les disponibilités des terrains ;
- de créer et gérer un compte client ;
- d'effectuer, de consulter ou de modifier une réservation, selon les conditions applicables ;
- de consulter l'historique des réservations ;
- de régler une réservation ou d'utiliser des crédits disponibles ;
- de consulter les informations relatives aux offres et aux événements proposés par Le 40-A ;
- d'accéder aux informations et documents associés aux services souscrits.

Les fonctionnalités proposées peuvent dépendre de la plateforme de réservation utilisée et de son évolution.

3.3. Disponibilité des services

Le 40-A s'efforce de maintenir ses services numériques accessibles dans des conditions normales de fonctionnement.

L'accès peut être temporairement interrompu en raison d'une opération de maintenance, d'une mise à jour, d'une panne technique ou d'un événement indépendant de la volonté de la Société.

Lorsque cela est possible, Le 40-A informe les utilisateurs des interruptions programmées susceptibles d'affecter significativement l'utilisation des services.

Une interruption technique ne supprime pas les droits du client relatifs à une réservation ou à un achat déjà effectué.

ARTICLE 4 – CRÉATION ET GESTION DU COMPTE CLIENT

4.1. Création du compte

Certaines fonctionnalités nécessitent la création d'un compte client.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour, dans la limite des informations demandées pour le fonctionnement du service.

Le 40-A peut demander la correction d'informations manifestement erronées ou incomplètes lorsque celles-ci empêchent la bonne gestion du compte ou des réservations.

4.2. Accès au compte

Le client est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et doit prendre les mesures raisonnables pour éviter leur utilisation non autorisée.

Les identifiants personnels ne doivent pas être communiqués à des tiers lorsque leur usage est réservé au titulaire du compte.

Le client doit signaler au 40-A toute utilisation frauduleuse suspectée de son compte ou toute perte de contrôle de ses identifiants.

4.3. Utilisation du compte

Le compte client doit être utilisé conformément à sa destination et aux présentes CGU.

Il est interdit notamment :

- d'utiliser le compte d'un tiers sans autorisation ;
- de fournir volontairement des informations frauduleuses ;
- de tenter d'accéder à des données ou fonctionnalités non autorisées ;
- de perturber le fonctionnement des services numériques ;
- d'utiliser les services à des fins illicites ou portant atteinte aux droits de tiers.

Le titulaire du compte reste responsable de ses propres actions et des conséquences des actes qui lui sont légalement imputables.

4.4. Clôture du compte

Le client peut demander la clôture de son compte en adressant sa demande aux coordonnées de contact du 40-A ou en utilisant la fonctionnalité prévue à cet effet, lorsqu'elle est disponible.

La clôture est réalisée dans un délai raisonnable, sous réserve des vérifications nécessaires et des obligations légales de conservation de certaines données.

La suppression du compte n'entraîne pas automatiquement le remboursement des achats ou des crédits disponibles. Les droits éventuels du client sont traités conformément aux CGV et aux dispositions légales applicables.

4.5. Suspension ou restriction d'accès

Le 40-A peut suspendre temporairement certaines fonctionnalités ou restreindre l'accès à un compte lorsqu'il existe des motifs légitimes, notamment en cas de fraude présumée, de compromission du compte, de risque pour la sécurité ou de violation grave des présentes CGU.

Lorsque cela est possible, l'utilisateur est informé du motif de la mesure et des démarches permettant de régulariser sa situation.

Toute suspension ou clôture définitive doit être proportionnée aux circonstances et respecter les droits légaux du client.

ARTICLE 5 – RÉSERVATIONS ET UTILISATION DES CRÉDITS

5.1. Réservations

Les réservations effectuées par l'intermédiaire des services numériques sont soumises aux CGV en vigueur au moment de la commande.

L'utilisateur doit vérifier les informations relatives à la date, à l'horaire, à la durée, au terrain et au prix avant de confirmer sa réservation.

La réservation n'est définitive que lorsque les étapes de validation prévues par le système ont été accomplies et que la confirmation correspondante a été délivrée.

5.2. Crédits personnels

Lorsque le service permet l'utilisation de packs de crédits, ceux-ci sont soumis aux conditions prévues dans les CGV du 40-A.

Les crédits sont personnels au titulaire du compte et ne peuvent pas être transférés ou mutualisés avec le compte d'un autre client.

Ils sont utilisables exclusivement pour les réservations de terrains éligibles, selon les modalités et la durée de validité annoncées lors de l'achat.

5.3. Annulation et modification

Les modalités d'annulation et de modification des réservations sont celles prévues dans les CGV et communiquées lors de la réservation.

Les présentes CGU ne remplacent pas les règles commerciales relatives aux remboursements, aux crédits ou aux annulations.

ARTICLE 6 – ACCÈS AU COMPLEXE ET MINEURS

6.1. Horaires d'accès

Les horaires habituels d'accès au complexe sont de 7 h à 23 h, sept jours sur sept, sous réserve des fermetures exceptionnelles, des contraintes techniques et des impératifs de sécurité.

Les conditions d'accès autonome sont communiquées au client lors de la réservation ou sur les supports du complexe.

6.2. Accès des mineurs

La présence d'un adulte est obligatoire pour les mineurs au sein du complexe Le 40-A, conformément aux règles d'accès définies par la Société.

Les modalités particulières d'encadrement des mineurs lors des cours, stages ou événements sont communiquées avant l'inscription.

6.3. Respect du règlement intérieur

Tout utilisateur du complexe doit respecter le règlement intérieur, les consignes de sécurité et les instructions du personnel.

Le 40-A peut prendre les mesures nécessaires pour prévenir les comportements dangereux, les dégradations ou les perturbations du fonctionnement du complexe, dans le respect des droits des personnes concernées.

ARTICLE 7 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1. Droits de la Société

Le site internet, les contenus numériques et les éléments associés au 40-A, notamment les textes, photographies, vidéos, graphismes, logos, marques, illustrations, éléments visuels, bases de données et fonctionnalités, sont protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle.

Ces éléments appartiennent à la Société ou sont utilisés avec l'autorisation de leurs titulaires respectifs.

7.2. Utilisation autorisée

L'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et d'utilisation personnel des services numériques, limité à leur fonctionnement normal et à leur destination.

Cet accès n'emporte aucune cession de droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, adaptation, diffusion ou exploitation commerciale des contenus du 40-A nécessite l'autorisation préalable du titulaire des droits, sauf exception légale.

7.3. Utilisations interdites

Il est interdit notamment :

- de reproduire ou diffuser les contenus du site sans autorisation ;
- de supprimer les mentions de propriété intellectuelle ;
- de porter atteinte aux marques ou aux logos du 40-A ;
- de tenter d'extraire ou de réutiliser substantiellement une base de données protégée ;
- d'utiliser les services numériques pour porter atteinte aux droits d'un tiers.

7.4. Signalement d'une atteinte

Toute personne qui constate une utilisation susceptible de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle du 40-A peut la signaler aux coordonnées de contact de la Société.

ARTICLE 8 – LIENS VERS DES SITES TIERS

Les services numériques du 40-A peuvent contenir des liens vers des sites ou services exploités par des tiers.

Ces liens sont proposés à titre informatif ou pratique. Le 40-A ne contrôle pas nécessairement ces services et ne garantit pas leur contenu, leur disponibilité ou leurs pratiques.

L'utilisation d'un service tiers peut être soumise à ses propres conditions d'utilisation et à sa propre politique de confidentialité.

La présence d'un lien ne signifie pas que Le 40-A approuve l'ensemble des contenus ou services du site concerné.

ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES

9.1. Responsable du traitement

La société SARL LE 40-A est responsable des traitements de données personnelles qu'elle détermine dans le cadre de ses activités, sous réserve des traitements dont un prestataire peut être responsable de manière indépendante.

9.2. Finalités du traitement

Les données personnelles peuvent être traitées pour :

- créer et administrer les comptes clients ;
- gérer les réservations, les achats et les paiements ;
- répondre aux demandes des utilisateurs ;
- assurer la sécurité des services et prévenir la fraude ;
- respecter les obligations légales et comptables ;
- adresser des communications commerciales lorsque les conditions légales sont réunies.

Les données collectées sont limitées à ce qui est nécessaire aux finalités poursuivies.

9.3. Destinataires des données

Les données peuvent être transmises aux prestataires techniques, plateformes de réservation, prestataires de paiement et autres intervenants dont le concours est nécessaire à la fourniture des services, dans la limite de leurs missions et des règles applicables.

Elles peuvent également être communiquées aux autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

9.4. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée adaptée à la finalité du traitement et aux obligations légales applicables.

Les durées ou critères de conservation sont précisés dans la politique de confidentialité du 40-A.

9.5. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, les personnes concernées disposent, selon les conditions prévues par la loi, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité.

Elles peuvent exercer leurs droits en adressant une demande à l'adresse électronique ou postale indiquée dans la politique de confidentialité.

Elles disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

9.6. Cookies et traceurs

Le site internet peut utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement et, le cas échéant, des traceurs soumis au consentement de l'utilisateur.

Les informations relatives aux finalités des traceurs, à leur durée de conservation et aux modalités de gestion du consentement sont précisées dans la politique de cookies ou dans le dispositif d'information mis à disposition sur le site.

Les traceurs soumis au consentement ne sont déposés qu'après obtention d'un consentement valable, lorsque la réglementation l'exige.

ARTICLE 10 – SÉCURITÉ ET UTILISATION LOYALE DES SERVICES

L'utilisateur s'engage à utiliser les services numériques de manière loyale et conformément à leur destination.

Il lui est notamment interdit :

- d'introduire volontairement des logiciels malveillants ;
- de tenter de contourner les dispositifs de sécurité ;
- de perturber le fonctionnement du site ou de la plateforme de réservation ;
- d'accéder frauduleusement aux comptes ou aux données d'autres utilisateurs ;
- d'utiliser les services à des fins contraires à la loi ou aux droits de tiers.

En cas d'incident de sécurité, l'utilisateur est invité à en informer Le 40-A dans les meilleurs délais.

La Société peut prendre des mesures techniques raisonnables pour protéger ses systèmes et les données de ses utilisateurs.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITÉ ET LIMITES TECHNIQUES

Le 40-A met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer le bon fonctionnement de ses services numériques.

La Société ne peut garantir une disponibilité permanente du site ou de la plateforme, notamment en cas de maintenance, de panne, d'interruption du réseau ou d'événement extérieur.

Le 40-A ne peut être tenu responsable des conséquences d'une utilisation non conforme des services par l'utilisateur ni des défaillances imputables à un prestataire tiers, dans la mesure permise par la loi.

Aucune disposition des présentes CGU ne limite une responsabilité ou un droit du consommateur lorsque la loi interdit une telle limitation.

ARTICLE 12 – COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Le 40-A peut adresser au client des messages nécessaires à la gestion de son compte, à la confirmation de ses réservations, aux paiements, à la sécurité ou à l'exécution de ses commandes.

Les communications commerciales sont soumises aux règles applicables en matière de prospection et de protection des données personnelles.

L'utilisateur peut exercer ses droits et gérer ses préférences de communication selon les modalités proposées par Le 40-A.

ARTICLE 13 – ARCHIVAGE ET PREUVE

Les confirmations de réservation, éléments de commande, justificatifs de paiement et échanges électroniques peuvent être conservés sur un support adapté aux obligations légales et aux besoins de gestion des litiges.

Les modalités d'archivage sont définies en fonction de la nature des documents et des durées de conservation applicables.

Les éléments électroniques sont recevables comme preuves dans les conditions prévues par la loi.

ARTICLE 14 – MODIFICATION ET INTERRUPTION DES SERVICES

Le 40-A peut faire évoluer ses services numériques pour améliorer leur fonctionnement, ajouter ou modifier des fonctionnalités ou assurer leur sécurité.

La Société peut interrompre temporairement un service pour maintenance ou pour toute nécessité technique ou de sécurité.

Lorsque cela est possible, les utilisateurs sont informés des interruptions programmées.

Les modifications des services numériques ne remettent pas en cause les droits contractuels attachés aux réservations et achats déjà confirmés.

ARTICLE 15 – RÉCLAMATIONS ET CONTACT

Pour toute question relative aux services numériques, à un compte client ou à l'utilisation du site, l'utilisateur peut contacter Le 40-A :

- Adresse : 86 rue du Vignoble, 44450 Saint-Julien-de-Concelles, France
- Adresse électronique : contact@le40-a.fr

Les réclamations relatives aux réservations, aux paiements, aux crédits ou aux remboursements sont traitées selon les modalités prévues dans les CGV.

ARTICLE 16 – DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de difficulté, l'utilisateur est invité à contacter Le 40-A afin de rechercher une solution amiable.

Lorsque l'utilisateur est un consommateur, il conserve les droits et recours que lui reconnaît la législation applicable, notamment en matière de compétence juridictionnelle et, le cas échéant, de médiation de la consommation.

Aucune disposition des présentes CGU ne peut limiter les droits impératifs du consommateur.

ARTICLE 17 – NULLITÉ PARTIELLE

Si une disposition des présentes CGU est déclarée invalide ou inapplicable, les autres dispositions demeurent en vigueur dans la mesure permise par la loi.

La disposition concernée est interprétée, lorsque cela est possible, de manière à respecter les règles applicables et l'objectif poursuivi.

ARTICLE 18 – VERSION ET ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes CGU entrent en vigueur à compter de leur publication et, lorsque cela est nécessaire, de leur acceptation par l'utilisateur.

La date de la dernière mise à jour est indiquée en tête du document.

Les utilisateurs sont invités à consulter périodiquement la version applicable.

Fin des Conditions générales d'utilisation – LE 40-A